

geelhaarconsulting

# notiert

## Strategieberatung

## Organisationsentwicklung

## Projektbegleitung

- > Mediation
- > Governance
- > Projektportfolio



Vor einem Jahr hat die geelhaarconsulting GmbH die Arbeit mit Schwerpunkt Strategieberatung, Organisationsentwicklung und Projektbegleitung aufgenommen. Neben anspruchsvollen Strategieberatungsprojekten im Gesundheitswesen Schweiz konnten in den vergangenen 12 Monaten verschiedene Organisationsentwicklungen durchgeführt werden

– der nachfolgende Newsletter gibt einen Einblick zu den gewählten Methoden und Ansätzen im Kompetenzbereich «Organisationsentwicklung»:

- Bestmögliche Betriebsvoraussetzungen dank gezielter Mediation
- «Governance» – mehr Effektivität in der institutionellen Zusammenarbeit
- Zielgerichtete Koordination auf Basis eines strategischen Projektportfolios

Der Schwerpunkt «Organisationsentwicklung» des heutigen Newsletter gilt in verkürzter Form auch in eigener Sache: Es freut mich, Ihnen mitzuteilen, dass die geel-

haarconsulting GmbH ab August 2012 den Firmensitz neu an die Schauplatzgasse 39, 4. Stock, in 3011 Bern unmittelbar beim Bahnhof in 100 Meter Distanz zum «Loeb-Egge» verlegen wird. Wir freuen uns sehr, an so zentraler Lage weiterhin für Sie tätig zu sein.

Dieser Entscheid basiert nicht zuletzt auf der Tatsache, dass geelhaarconsulting neu eine Partnerschaft im Bereich des strategischen Verbandsmanagements mit der Furrer, Hugli und Partner AG ([www.furrerhugi.ch](http://www.furrerhugi.ch)) eingeht. Im sogenannten «Haus der Verbände» bieten wir unter einem Dach, was moderne und schlagkräftige Verbände und Interessengruppierungen für eine maximale Professionalität und Präsenz im Politzentrum Bern benötigen.

Ich freue mich, Sie am neuen Sitz zu begrüßen.  
Mit freundlichen Grüßen und hoffentlich bis bald

Dr. Michel Geelhaar, Inhaber

# Organisationsentwicklung – Mediation

## Bestmögliche Betriebsvoraussetzungen dank gezielter Mediation

>> **Fragestellung** Wie können Sie die Qualität in der Dienstleistungserbringung zwischen verschiedenen Organisationseinheiten sicherstellen? Und möchten Sie dabei gleichzeitig auch die Effizienz und Effektivität in der Zusammenarbeit verbessern?

>> **Ansatz** Die Evaluation einer mittelgrossen Institution zeigt, dass immer wieder sowohl qualitative als auch prozessuale Mängel bestehen. Zudem offenbaren sich innerhalb der Organisation und der für die entsprechende Qualitätssicherung zuständigen Stelle zwischenmenschliche Spannungen, die die Zusammenarbeit zusätzlich erschweren. Dank einer Mediation auf Basis verschiedener Einzelgespräche/Interviewrunden zwischen den involvierten Organisationseinheiten und deren Zuständigen können die «Knackpunkte» objektiv identifiziert, versachlicht dargestellt und entpersonifiziert angesprochen werden. Dabei gilt es von Anfang an, das «gemeinsame Einzelinteresse» in den Vordergrund zu rücken: Wieso lohnt sich für die jeweilige Organisationseinheit die Zusammenarbeit mit der anderen und wo liegt der gemeinsame Beitrag an die definierten Unternehmensziele?

>> **Mehrwert** Auf Basis unserer moderativ-mediativen Kompetenz helfen wir Ihnen, bestehende Spannungen zu objektivieren. Ziel eines solchen transparenten Gesprächsprozesses ist, die unterschiedlichen Anliegen der Involvierten bezüglich Qualität und Prozess wertfrei, aber mit klarem Bezug zu den übergeordneten Unternehmenszielen aufzunehmen. Die anonymisierte Gesprächsauswertung und die synthetisierte Präsentation erlauben eine präzise Identifikation und Ansprache der anstehenden Herausforderungen im Beisein der Betroffenen – versachlicht und objektiv, ohne dass jemand unmittelbar das Gesicht verliert!

*Basierend auf eigener Projekterfahrung*

>> [geelhaarconsulting.ch/mediation](http://geelhaarconsulting.ch/mediation)

# Organisationsentwicklung – «Governance»

## «Governance» – mehr Effektivität in der institutionellen Zusammenarbeit

Möchten Sie in Ihrem Amt konkrete Massnahmen für die Verbesserung der internen resp. externen Zusammenarbeit ergreifen und sich für eine gemeinsam getragene Zusammenbeitskultur einsetzen? Benötigen Sie externe Unterstützung bei der Initiierung, der Organisation oder der Einführung neuer Zusammenbeitsprozesse?

Die unterschiedlichen politischen Vorgaben und Leistungsziele von städtischen und kantonalen Ämtern können die Zusammenarbeit stark erschweren. Zielkonflikte äussern sich beispielsweise in unklaren oder divergierenden Vorgaben, fehlenden Entscheidungskompetenzen oder unterschiedlichen Verhandlungskulturen. Für eine nachweisliche Verbesserung der amtsübergreifenden Zusammenarbeit muss zuerst der Handlungsbedarf eruiert werden. Dies geschieht mittels Analysen, Workshops sowie Einzelgesprächen zu Stärken und Schwächen. Anschliessend werden die Erkenntnisse dieser ersten «Sondage» aufbereitet und dort, wo Bedarf besteht, Arbeitsgruppen ins Leben gerufen, um Unvollständigkeiten zu beheben. Auf Basis der verschiedenen Inputs kann die «Governance» ausgearbeitet resp. konsolidiert werden und auch die detaillierte Redaktion in Angriff genommen werden.

Unsere bisherigen «Governance»-Beratungsmandate haben gezeigt, dass eine funktionierende Zusammenarbeit zwischen den beteiligten Ämtern die Grundlage für optimal ablaufende verwaltungsinterne Prozesse bildet. Die Definition einer klaren Aufbau- wie auch Ablauforganisation bewährt sich langfristig und sorgt für eine effiziente und zufriedenstellende Zusammenarbeit innerhalb der Verwaltung. Aufgrund wegfallender Gerichtskosten können so im Idealfall erhebliche Kosteneinsparungen erzielt werden.

*Basierend auf eigener Projekterfahrung*

>> [geelhaarconsulting.ch/governance](http://geelhaarconsulting.ch/governance)

# Organisationsentwicklung – Projektportfolio

## Zielgerichtete Koordination auf Basis eines strategischen Projektportfolios

Möchten Sie die Implementierung Ihrer neuen Strategie dazu nutzen, Synergien zwischen verschiedenen Organisationseinheiten anhand eines übersichtlichen Projektportfolios zu nutzen? Möchten Sie dabei sicherstellen, dass mögliche Doppelspurigkeiten aufgedeckt und aus übergeordneter Sicht bereinigt werden können?

Die Erfahrung zeigt, dass sich die Umsetzung von Strategien oftmals nur an der «engen Logik» der Geschäftsbereiche ausrichtet: Die Verantwortlichen haben die Ziele pro Bereich formuliert, ursprünglich angestrebte Synergien zwischen den Bereichen gehen verloren. Die «friendly competition» führt gar zu Doppelspurigkeiten! Mit der Definition eines strategischen Projektportfolios wird sichergestellt, dass sich die Geschäftsleitung regelmässig über die zu Beginn der Strategieentwicklung angestrebten Mehrwerte austauscht. Auf Basis eines detaillierten Projektreportings legen die jeweiligen Projektverantwortlichen pro Ziel im Detail Rechenschaft ab. Die moderierte Diskussion in der Geschäftsleitung stellt sicher, dass die übergeordneten Ziele im Fokus bleiben respektive angestrebte Synergien konsequent verfolgt und schrittweise anhand der definierten Meilensteine gemeinsam erreicht werden.

Die Erarbeitung eines strategischen Projektportfolios, welches die strategischen Projekte respektive deren angestrebte Mehrwerte im Detail abbildet, erlaubt den Verantwortlichen die Sicherstellung einer übergeordneten Unternehmenssicht. Im Rahmen der geführten Diskussion in der Geschäftsleitung entsteht eine neue «Kultur», die den gemeinsamen Mehrwert und die gut koordinierte Zielerreichung ins Zentrum stellt.

*Basierend auf eigener Projekterfahrung*

>> [geelhaarconsulting.ch/projektportfolio](http://geelhaarconsulting.ch/projektportfolio)

«Im Begriff «Organisation» steckt die griechische Wurzel «organon», was so viel bedeutet wie «Hilfsmittel, Werkzeug». Das mag uns daran erinnern, was Organisation wirklich sein soll.»

## Verantwortungsvolles unternehmerisches Handeln

### CSR-Benchmarking inkl. Empfehlungen



Möchten Sie sich einen Überblick über die Aktivitäten Ihrer direkten Mitbewerber im Bereich Nachhaltigkeit verschaffen?

Sie bestimmen den Analysefokus – wir führen aus. Oft konzentrieren sich die Interessen unserer Kunden auf den Vergleich von Nachhaltigkeitsstrategien, CSR-Aktivitäten sowie die organisatorische Verankerung letzterer im Unternehmen. Das «Benchmarking»-Endprodukt beinhaltet eine detaillierte Zusammenfassung der erfassten Daten sowie Schlussfolgerungen mit strategischen sowie thematischen Empfehlungen, illustriert an konkreten Beispielen. Bei Bedarf kann auch eine CSR-Roadmap inkl. Massnahmenkatalog entwickelt werden. Geelhaarconsulting unterstützt Ihr Unternehmen / Ihre Abteilung auch in den darauf folgenden Schritten, sei es die Überarbeitung der bestehenden Strategie oder die konkrete Umsetzung von CSR-Massnahmen.

>> [geelhaarconsulting.ch/benchmarking](http://geelhaarconsulting.ch/benchmarking)

# Ihr Schlüssel zum Politnetzwerk in Bern

Im «Haus der Verbände» an der Schauplatzgasse 39 bietet ein Team qualifizierter Spezialisten unter einem Dach, was schlagfertige Verbände und moderne Interessenplattformen für eine maximale Professionalität und optimale Präsenz im Politzentrum Bern benötigen.

Neben der Toplage und -infrastruktur inkl. Sitzungszimmer und Restaurant stehen im Herzen von Bern umfassende Verbands- und Kommunikationsdienstleistungen zur Verfügung, von der Strategieberatung bis hin zu zielgruppenspezifischer Public-Affairs- und Kommunikationsberatung. Der Zugang zu einem grossen Netzwerk in Politik und Wirtschaft ist jederzeit abrufbar.

## Weitere Informationen – Impressum

geelhaarconsulting

### Neuer Sitz ab August 2012:

geelhaarconsulting GmbH  
Schauplatzgasse 39, 3011 Bern  
031 381 01 74

### Dr. Michel Geelhaar

mg@geelhaarconsulting.ch  
079 541 99 58

### Laura Tejada

lt@geelhaarconsulting.ch  
031 381 01 74

Weitere Infos unter:

[www.geelhaarconsulting.ch](http://www.geelhaarconsulting.ch)

# Betriebsferien von Mitte bis Ende Juli

Vom 14. bis zum 29. Juli gönnt sich geelhaarconsulting eine kleine Auszeit. Wir danken für Ihr Verständnis, wir sind ab August an unserem neuen Standort wieder für Sie da.



## Christoph Heuer

Christoph Heuer, Zürich, freischaffender Architekt  
und Cartoonist ([www.pul.ch](http://www.pul.ch))

[www.geelhaarconsulting.ch](http://www.geelhaarconsulting.ch)