

geelhaarconsulting

notiert

Strategieberatung

Organisationsentwicklung

Projektbegleitung

- > Partizipation
- > Gesamtsteuerung
- > Externes Projektoffice



Werte Leserinnen und Leser

Mit Bezug zum Themenschwerpunkt des aktuellen Newsletters «Projektbegleitung» entwickelt sich das Projekt «geelhaarconsulting GmbH» munter weiter. Nach dem erfolgreichen Start im Sommer 2011 und dem kürzlichen Bezug des neuen Standortes an der Schauplatzgasse 39 in

Bern, wird die unternehmerische Ambition ab Januar 2013 mit dem Eintritt von Dr. Rémy Chrétien (Profil siehe Rückseite) neu definiert: Gemeinsam wollen wir unsere Mission «Schaffung nachhaltiger Mehrwerte» für private Unternehmungen und öffentlich-rechtliche Organisationen konsequent am Markt umsetzen. Im Fokus steht die betrieblich-institutionelle Wertschöpfungskette, sowohl in strategischen wie auch in operativen Belangen. Die Schwerpunkte Strategieberatung, Organisationsentwicklung und Projektbegleitung werden dabei um Analysen wie auch umsetzungsorientierte Trainings/Coachings erweitert.

Seit 2011 konnte geelhaarconsulting anspruchsvolle Projekte u.a. in den Themenbereichen Mobilität, Gesundheit wie auch E-Government begleiten. Der nachfolgende Newsletter gibt einen Einblick in den Kompetenzbereich Projektbegleitung:

- Partizipation – wichtige Voraussetzung für tragfähige Strategien
- Mit einer externen Gesamtsteuerung zum Projekterfolg
- Bessere Effektivität mit externem Projektoffice

Wir würden uns freuen, auch im kommenden Jahr mit neuem Elan und erweitertem Team für Sie als kompetente Projektbegleiter tätig zu sein.

Unser Leistungsversprechen Einsatz, Dialog und Mehrwert soll auch im neuen Jahr gelten – frohe Festtage!

Dr. Michel Geelhaar, Inhaber

Projektbegleitung – Partizipation

Partizipation – wichtige Voraussetzung für tragfähige Strategien

>> **Fragestellung** Wie stellen Sie als Projektverantwortliche/-r sicher, dass die versteckten Erwartungen der Stakeholder auf geschickte Art und Weise abgeholt und in das Strategiedispositiv integriert werden können? Welche Partizipations-Voraussetzungen sind dabei bereits zu Beginn eines Projektes zu schaffen?

>> **Ansatz** Im laufenden Jahr konnte geelhaarconsulting verschiedene Strategieentwicklungen* begleiten, bei denen die Einbindung verschiedener Anspruchsgruppen von Anfang an grossgeschrieben wurde. Die externe Projektbegleitung unterstützt bei der Festlegung der Projektorganisation sowie der Planung der Projektphasen und Meilensteine die Verantwortlichen dabei, den richtigen Mix zwischen ergebnisorientierter Projektführung und offenem Dialog zu finden. Von entscheidender Bedeutung ist, dass der Inhalt sowie die Qualität der Diskussionsgrundlagen über den ganzen Prozess hinweg durchdacht sind: Zu was genau wird in welcher Phase des Prozesses debattiert und wie fliessen die Erkenntnisse aus der Partizipation wieder in den Gesamtprozess ein? Diese Form von «Projektchoreographie» verlangt grosse institutionelle Erfahrung, thematische Versiertheit sowie entsprechendes Fingerspitzengefühl.

>> **Mehrwert** Diese nachvollziehbare und den Erwartungen gerecht werdende Projektführung hilft, die Tragfähigkeit von (politisch) anspruchsvollen Strategien zu verbessern. Die Vorinvestition an Zeit zahlt sich insbesondere bei der anschliessenden Umsetzung aus: Die Partner sind frühzeitig involviert, die Ambitionen abgestimmt, das Vorgehen koordiniert. Zudem sind die Argumente im Rahmen der vielen Diskussionen geschärft!

* Nationale Grippepräventionsstrategie (GRIPS), Massnahmenplan
Tabakprävention NPT, Strategie Open Government Data

Basierend auf diversen Projekterfahrungen

Projektbegleitung – Gesamtsteuerung

Mit einer externen Gesamtsteuerung zum Projekterfolg

Stehen Sie vor der Initiierung eines grossen und komplexen Projektes? Sind Sie in der Verwaltung tätig und hängt der Projekterfolg in hohem Masse von der internen Akzeptanz in Ihrer Institution sowie politischen Mehrheiten in kantonalen und städtischen Gremien ab?

Bei der Planung und der Umsetzung grosser (Bau-)Projekte innerhalb von Verwaltungen handelt es sich oftmals um hochkomplexe Aufgaben, die gleichermaßen strategisches wie auch organisatorisches Geschick erfordern. Die Formulierung klarer Projektziele, die Definition von Meilensteinen oder auch das Identifizieren und das Managen von Stakeholdergruppen sind nur einige vieler Punkte, die bei der Projektkonzeption und -umsetzung im Auge behalten werden müssen. Auch ein durchdachtes Marketing- und Kommunikationskonzept, vorzeitige Abklärungen im rechtlichen, finanziellen und betrieblichen Bereich sowie ein professionelles Coaching verschiedener Arbeitsgruppen zahlen sich im Nachhinein aus. Die externe Gesamtsteuerung stellt die kompetente Klärung strategischer, operativer und institutioneller Herausforderungen in ihrem Projekt sicher.

Konkrete Erfahrungen in der externen Projektbegleitung hat geelhaarconsulting unter anderem zwecks Einführung eines attraktiven Veloverleihsystems in der Stadt Zürich sammeln können. Nebst der guten Gesamtsteuerung ist auch die regelmässige Standortbestimmung für die erfolgreiche Projektumsetzung unerlässlich. Dieses Gesamtpaket erhalten Sie bei uns aus einer Hand.

Basierend u.a. auf der langjährigen Begleitung des Projektes «Züri Velo – Einführung eines Veloverleihsystems in der Stadt Zürich»

Projektbegleitung – externes Projektoffice

Bessere Effektivität mit externem Projektoffice

geelhaarconsulting unterstützte im laufenden Jahr diverse E-Government-Projekte. Neben der Moderation verschiedener Koordinationsworkshops umfasste die Projektbegleitung v.a. auch den Aufbau und die Sicherstellung des Projektoffice – was sind die Vorteile, wenn das Projektmanagement extern erfolgt?

Projektmanagement ist immer auch Risiko- oder Chancenmanagement: In jedem Projekt treten ungeplante Situationen auf. Einen guten Projektmanager/eine gute Projektmanagerin macht aus, dass er/sie solche Situationen früh erkennt, mit wenig Reibungsverlusten wieder in den Griff bekommt und die sich stellenden Möglichkeiten nutzt. Da aber Projektleitende oftmals nicht über ausreichende Erfahrungen verfügen, die auf zwischenmenschlicher Ebene die Gebiete von Kommunikation und Konfliktmanagement, Teambildung und Motivation umfassen, erleichtert die Vergabe des Projektoffice den effektiven Projektverlauf massgeblich. Zusammen mit dem Projektleitenden werden die Zusammenhänge zwischen den verschiedenen Projekten aufbereitet resp. koordiniert, die besten Projektmanagementmethoden (bis hin zu Software) evaluiert und in den verschiedenen Projektphasen angewendet.

Die Rolle des externen Projektbegleitenden hilft, die Anforderungen bezüglich Termin- und Kostenmanagement oder das Risiko- und das Qualitätsmanagement jeweils auf Basis geeigneter Methoden und Tools «objektiv» sicherzustellen. Der Projektleitende steuert das Projekt auf Basis aufbereiteter Kennzahlen und/oder von wirkungsvollen Massnahmenplänen. Hilfreich ist dabei die Einrichtung entsprechender elektronischer «Share-Plattformen»: Die Beteiligten können dort ihre jeweiligen Arbeitsaufgaben und -fortschritte abfragen bzw. eintragen.

Basierend auf eigener Projekterfahrung

«Sag mir, wie ein Projekt beginnt, und ich sage dir, wie es endet.»

Diese These bestätigen die berühmten Worte des Baumeisters des Turms von Pisa zum Projektstart: «Wird schon schiefgehen!»

Modernes Stakeholder-Involvement

Bedürfnisklärung mittels Interviews

Möchten Sie die Bedürfnisse Ihrer Stakeholder kennenlernen, um deren Ansprüchen in der Strategieentwicklung gerecht werden zu können?



Unsere Kunden legen grossen Wert darauf, mit ihren Strategien und Wertschöpfungsprozessen die Bedürfnisse ihrer Anspruchsgruppen (= Stakeholder) langfristig abzudecken. Das Führen der initialen Interviews durch Externe manifestiert sich dabei als eine besonders geeignete Methode: Im persönlichen Gespräch gewinnt geelhaarconsulting in Koordination mit den Auftraggebern das Vertrauen der Stakeholder und animiert diese auf Basis eines Interviewleitfadens zur unbefangenen Äusserung ihrer persönlichen Anliegen an die Unternehmung. Durch die externe Befragung können diffuse Ansprüche oftmals besser greifbar gemacht werden. Kontaktieren Sie uns – wir helfen Ihnen gerne bei der Strukturierung eines entsprechenden Interviewleitfadens. Auch unterstützen wir Sie gerne bei der darauffolgenden Interpretation der Ergebnisse und der Herleitung von Handlungsempfehlungen.

Dr. Rémy Chrétien neu bei **geelhaar**consulting



Wir leben in einer Welt, die vor enormen wirtschaftlichen, gesellschaftlichen und ökologischen Umwälzungen steht. Wirtschaftskrise, Klimawandel, Alterspyramide sind nur einige Stichworte dazu. In diesem Umfeld sind Lösungen gefragt, die sich am langfristigen Mehrwert ausrichten und auch in komplexen Verhältnissen funktionieren – nachhaltige Lösungen eben.

Ich freue mich, ab dem neuen Jahr die Kompetenz und das Dienstleistungsangebot von geelhaarconsulting ergänzen zu dürfen. Für diese spannende Tätigkeit bringe ich 14 Jahre Erfahrung im Umweltbereich mit: Als Leiter Nachhaltigkeit der SBB, als Unternehmensberater und als Projektleiter konnte ich eine breite Palette von Nachhaltigkeitsprojekten konzipieren, umsetzen und kommunikativ begleiten. Meine Ambition ist es, zusammen mit Ihnen Ihre spezifischen Nachhaltigkeitsthemen zu Erfolgspositionen aufzubauen und daraus ökonomischen, sozialen und ökologischen Mehrwert zu schaffen.

Weitere Informationen – **Impressum**

geelhaarconsulting

geelhaarconsulting GmbH
Schauplatzgasse 39, 3011 Bern

Dr. Michel Geelhaar
mg@geelhaarconsulting.ch
079 541 99 58

Dr. Rémy Chrétien
rc@geelhaarconsulting.ch
079 619 46 18

Laura Tejada
lt@geelhaarconsulting.ch
031 381 01 74

Jacqueline Fux
jf@geelhaarconsulting.ch
031 381 01 74

Weitere Infos unter:
www.geelhaarconsulting.ch

Betriebsferien

Vom 24. Dezember bis zum 6. Januar 2013 gönnt sich geelhaarconsulting eine kleine Auszeit. Wir danken für Ihr Verständnis und wünschen schöne Fest- und Feiertage.

Wir sind voller Elan und mit verstärktem Team im neuen Jahr wieder für Sie da. Wir wünschen Ihnen einen guten Rutsch.



Christoph Heuer

Christoph Heuer, Zürich, freischaffender Architekt und Cartoonist (www.pul.ch)

www.geelhaarconsulting.ch